

Algemene voorwaarden Studio Veranda

Algemene voorwaarden van **Studio Veranda** gevestigd te Afriklaan 27 5232 BD s'Hertogenbosch, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96208759, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Alle offertes vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene leveringsen betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
2. Alle offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij de offerte anders vermeldt.
3. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod de opdrachtnemer heeft bereikt.
4. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien de opdrachtnemer aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 2 Wijzigingen

1. Wijzigingen in de offertes en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk of mondeling tussen koper en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig waarop art. 12 van deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing is.

Artikel 3 Verplichtingen van de koper

1. De koper zorgt ervoor dat opdrachtnemer op tijd kan beschikken over: a) de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van opdrachtnemer; b) het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd dat van alle faciliteiten is voorzien om het werk zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Er dient in ieder geval voldoende gelegenheid te zijn voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen en er dient elektriciteit en water te zijn.
2. Koper is niet gerechtigd tot een vergoeding van de in lid 1 genoemde zaken tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst.
3. Als de koper zelf zorgdraagt voor de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is hij aansprakelijk wanneer dit niet of niet tijdig geschiedt. Koper vrijwaart opdrachtnemer voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.
4. Condities: Het terrein dient goed toegankelijk te zijn en geen obstakels te hebben. Waar funderingsblokken komen, moet de grond ontdaan zijn van bestrating, puin, funderingen, e.d. Mochten er extra werkzaamheden nodig blijken, dan zullen deze in overleg in rekening worden gebracht. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan kabels c.q. leidingen in de grond of de zoals

hieronder bij 5. genoemde situaties.

Herstarten van ontnomen bestrating t.b.v. funderingsblokken (poeren) is voor eigen rekening. Aansluiten en materialen naar riolering is voor eigen rekening. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bouwkundige gebreken aan uw woning. Op al onze offertes en met ons gesloten overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, deze staan op de website en kunnen tevens op verzoek worden toegezonden. Inkoopvoorwaarden van u worden door ons uitdrukkelijk niet aanvaard.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen.

5. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan muren, leidingen, kabels, bestrating, funderingen, riolering of andere eigendommen van de Opdrachtgever of derden, tenzij deze schade rechtstreeks het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele bouwkundige gebreken aan de woning van de Opdrachtgever die niet direct voortvloeien uit de uitgevoerde veranda-installatiewerkzaamheden.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig melden van eventuele schade of gebreken die zich voordoen na voltooiing van de werkzaamheden. Indien de Opdrachtgever verzuimt om dergelijke schade of gebreken tijdig te melden, kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verdere schade of gevolgschade.

Opdrachtnemer adviseert de Opdrachtgever om een passende verzekering af te sluiten die eventuele schade aan eigendommen van de Opdrachtgever of derden dekt tijdens de uitvoering van de veranda-installatiewerkzaamheden.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Opdrachtnemer wordt gedekt. Indien er geen dekking is door de verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende veranda-installatieopdracht.

De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van enige aansprakelijkheid voor claims, vorderingen, schadevergoedingen, boetes of andere juridische acties voortvloeiend uit schade aan eigendommen van derden, tenzij deze schade het directe gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Opdrachtnemer.

Deze bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid blijven van kracht na voltooiing van de veranda-installatiewerkzaamheden, ongeacht de reden van beëindiging van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.

Artikel 4 Eigendomsovergang en risico

1. De koper verbindt zich jegens de koper om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.
2. Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt de opdrachtnemer zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.

3. De koper is aansprakelijk voor de door de opdrachtnemer geleden schade door vertraging van betaling van koper.

Artikel 5 Onvoorziene kosten

1. Opdrachtnemer is gerechtigd extra onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak door te berekenen aan de koper.
2. Van onvoorziene kosten is in ieder geval sprake indien de kosten zijn ontstaan meer dan drie maanden na aangaan van de overeenkomst en die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien.
3. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de koper en zullen aan hem worden doorberekend.
4. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.
5. Het ontbreken van schriftelijke afspraken zal opdrachtnemer zijn recht op betaling voor meerwerk niet ontnemen. Meerwerk kan dus ook mondeling overeen worden gekomen.

Artikel 6 Overmacht

1. Van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer is sprake, indien de opdrachtnemer na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, een pandemie of epidemie, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de opdrachtnemer als bij derden, van wie de opdrachtnemer de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de opdrachtnemer ontstaan.
2. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel de opdrachtnemer als de koper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft de opdrachtnemer slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
3. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de koper, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar de opdrachtnemer terug te zenden voor rekening en risico van de koper, indien de koper kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen door de koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende goederen.

Artikel 7 betalingsvoorwaarden

7.1 Aanbetaling

Voor de levering en montage van veranda's en andere maatwerkconstructies vraagt **Studio Veranda** standaard een aanbetaling van 50% van de totale aanneemsom.

Indien de opdrachtgever kiest voor meerdere aanvullende opties buiten de veranda, zoals:

- elektrische systemen (bijv. hifi-installaties, heaters),
- houten afwerkingen,
- vloeren,
- meubilair,
- of andere aanvullende opties buiten de standaard veranda,

dan vraagt Studio Veranda een aanbetaling van 75% van de totale aanneemsom.

Dit is noodzakelijk vanwege het bestellen van deze aanvullende producten en de daarbij behorende levertijden. De aanbetalingen zijn nodig voor materiaalinkoop, reservering van productiecapaciteit en projectvoorbereiding. De opdracht is definitief zodra de betreffende aanbetaling volledig is voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Maatwerk & Herroepingsrecht

De producten van Studio Veranda worden volledig op maat geproduceerd op basis van de wensen van de consument. Hierdoor is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten (artikel 6:230p lid f Burgerlijk Wetboek). De consument wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk geïnformeerd over het vervallen van het herroepingsrecht en bevestigt dit door het ondertekenen van de offerte en/of opdrachtbevestiging.

7.3 Betalingsmomenten

Standaardopdrachten

- 50% aanbetaling bij opdracht;
- 45% vóór start montage;
- 5% bij oplevering per direct

Opdrachten met aanvullende opties buiten de veranda

- 75% aanbetaling bij opdracht;
- 20% bij start montage;
- 5% bij oplevering per direct

Optie voor volledige vooruitbetaling

De consument kan vrijwillig kiezen om 100% vooraf te betalen.

Bij volledige vooruitbetaling ontvangt de consument 3% betalingskorting op de totale aanneemsom.

Deze korting wordt verrekend op de eindfactuur.

Facturen dienen direct bij ontvangst te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.4 Niet-tijdige betaling

Indien de aanbetaling niet tijdig wordt voldaan, mag Studio Veranda de uitvoering van de opdracht opschorten. Bij uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn zijn de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten (WIK).

Algemene voorwaarden Studio Veranda

7.5 Annulering, vertraging en restitutie

Indien Studio Veranda de opdracht niet kan uitvoeren door een aan haar toe te rekenen oorzaak, wordt de aanbetaling volledig of naar redelijkheid terugbetaald. Bij annulering ná start van materiaalinkoop of productie worden de reeds gemaakte kosten verrekend met de aanbetaling (50%, 75% of 100%, afhankelijk van de gekozen betalingsvorm). Eventuele resterende bedragen worden binnen 30 dagen terugbetaald. Bij annulering vóór aanvang van inkoop of productie worden alleen aantoonbare kosten in rekening gebracht.

7.6 Transparantie en informatieplicht

Studio Veranda informeert de consument vooraf duidelijk over:

- de totale prijs;
- de hoogte van de aanbetaling (50%, 75% of 100%);
- alle betalingstermijnen;
- de verwachte levertijden;
- het vervallen van het herroepingsrecht bij maatwerk.

De consument bevestigt dit door akkoord te gaan zowel mondeling als schriftelijk

7.7 Redelijkheid & Consumentenbescherming

Alle bepalingen zijn opgesteld in overeenstemming met de normen van redelijkheid en billijkheid (artikelen 6:2 en 6:248 BW) en voldoen aan het Nederlandse en Europese consumentenrecht.

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht; de ongeldige bepaling wordt vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de bedoeling van Studio Veranda zo nauw mogelijk benadert.

Artikel 8 Garantie & Onderhoud

Bij Studio Veranda staan we voor kwaliteit. Daarom verlengen wij de standaard garantie op materiaal en constructie tot 5 jaar. Op montagewerk, zoals lekkages of afwijkingen, bieden we 1 jaar garantie. **Let op:** Aluminium mag maximaal 12 mm doorbuigen. Dit valt binnen de norm en is géén reden voor garantie.

Onze garantievoorwaarden

We doen er alles aan om onze veranda's in topstaat te leveren. Toch kan er iets misgaan. Volgens Europese wetgeving heeft u recht op garantie als binnen 2 jaar na levering een gebrek ontstaat. Daarnaast gelden ook de aanvullende rechten volgens het Nederlands recht. Ontdekt u een probleem? Meld dit dan binnen redelijke termijn – bij voorkeur binnen 2 maanden. Daarna zorgen wij kosteloos voor herstel of vervanging.

Onderhoud

Onze veranda's zijn vrijwel onderhoudsvrij dankzij hoogwaardig aluminium. Afnemen met een natte doek en sop is voldoende. Voor het dak gebruikt u eenvoudig een uitschuifbare zeem. Advies: reinig uw overkapping minimaal twee keer per jaar voor een langdurig strak resultaat.

Artikel 9 Ontbinding

1. De koopovereenkomst wordt ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een Algemene voorwaarden Studio Veranda

schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van de opdrachtnemer, natuurlijke persoon, door de rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing indien en op het moment dat buiten Nederland een met faillissement, surseance van betaling of schuldsanering vergelijkbare toestand wordt geïnitieerd.

2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de opdrachtnemer geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

Artikel 11 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en aanvaarding van de zijde van opdrachtnemer. Inkoopvoorwaarden van u worden door ons uitdrukkelijk niet aanvaard.

Artikel 12 Geschillen

Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zullen worden beslecht door een door opdrachtnemer gekozen rechtbank, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.